

「発送買取サービス」お客様ご自宅から発送

パソコン・周辺機器・ゲーム機本体など、ご自宅にいながらカンタンにご売却いただく買取サービスです。

「重くて持つていけない」「忙しくてお店に行く暇がない」というお客様に便利！お客様のご都合の良いタイミングに発送していただければ、後は査定結果を待つのみ！
査定は無料、不用な製品を処分する前に、まずはお気軽にご連絡ください。処分するより安く済むかもしれません。



発送買取の ここがオトク！

- ・ご自宅にいながらカンタンにご売却いただく買取サービス
- ・「重くて持つていけない」「忙しくてお店に行く暇がない」というお客様に便利
- ・お客様のご都合の良いタイミングに発送していただければ、後は査定結果を待つのみ

お買取したパソコン・スマホは
データ消去ソフトを使用して、個人情報を完全消去
しておりますので、安心してお預けください。



発送買取サービスの流れ

必要書類と商品を
買取センターへ郵送



買取センターから
査定結果のご連絡



ご成立後に
ご指定口座へ入金

① 梱包して身分証明書・買取同意書とともにご郵送ください

商品・付属品を厳重に梱包の上で、身分証明書・買取同意書とともにご郵送ください。

商品はキレイなほど、また付属品が揃っているほど、査定が高くなります。

買取サービスで身分証明書としてご利用いただけるのは以下のような書類となります。

- ・運転免許証、運転経歴証明書
- ・各種福祉手帳、年金手帳
- ・マイナンバーカード
- ・在留カード、特別移住者証明書 など

※本人確認書類は「氏名・生年月日・現住所」が確認できる部分のコピーが必要です。

顔写真を含めた印刷面のものをご用意ください(例:マイナンバーカードのオモテ面コピー)

※梱包材料・運送にかかる送料はお客様ご負担となります。

※着払いは受け付けておりません。あらかじめご了承ください。



送り先一覧

お送りいただける買取センター拠点が三か所ございます。発送元の地区ごとに、各拠点まで商品をお送りください。

発送元が
**「近畿・中部(東海・北陸)・
九州・中国・四国」**地方のお客様

〒532-0003
大阪府大阪市淀川区宮原1丁目17-12
R-CUBE新大阪 3F
ヨドバシカメラ買取総合センター(関西)

発送元が
「関東・東北・中部(甲信越)」
地方のお客様

〒101-0021
東京都千代田区外神田2-2-12
福井ビル 5F
ヨドバシカメラ買取総合センター(関東)

発送元が
「北海道」地方のお客様

〒060-0807
北海道札幌市北区北7条西6丁目1-4
北苑ビル 2F
ヨドバシカメラ買取総合センター(北海道)

※中部地区のエリア表記について 以下としております。
東海(静岡・愛知・岐阜・三重) / 北陸(富山・石川・福井) / 甲信越(山梨・長野・新潟)

② 買取センターより査定額をご連絡いたします

商品到着後、査定が完了したお客様に査定金額をお伝えし、買取の意思を確認させていただきます。
査定結果は商品到着後、3日～1週間程度でご連絡いたします。

査定額ご連絡の方法は、ご同封いただいた身分証明書によって多少異なります。

[住民票の写しを送付いただいた場合]

お客様へ「お電話」にて買取査定額をお伝えいたします。

[その他身分証明書コピーを送付いただいた場合]

古物営業法に基づき、お客様へ「簡易書留」にて買取査定額を記入した「買取見積書」をご記入の住所へお送りいたします(※記録郵便扱いのため、ポストへは投函されません)。内容をご確認いただけましたら、買取センターへお電話ください。



③ 買取金額をお客様指定の口座に入金いたします

お電話にて査定金額に同意いただけましたら、買取ご成約とさせていただき
ご連絡いたしました買取金額をお客様指定の銀行口座に入金いたします。
(ご指定いただく銀行口座は、ご本人様名義のものに限ります)

査定金額に同意いただけなかった場合、または住民票の写しの不備などにより買取不可の場合は
お客様配達料負担(着払い)にて商品を返送いたします。



買取受付用紙

記入日	年 月 日	店舗	yodobashi.com
レジ/レシート	/	担当	

※以下、太枠線内の全ての項目にご記入し、買取希望商品と同封してください。

ふりがな			
氏名	(姓)	(名)	
住所	〒 一 ※本人確認書類へ記載しているものと同じである必要がございます。		
電話番号	—	生年月日	年 月 日(満 歳)
ご職業	会社員・公務員 / 会社役員 / 自営業 / パート・アルバイト / 専業主夫・主婦 / その他()		
本人確認書類	運転免許証 / マイナンバーカード / その他()		
ゴールドポイントカード・プラス ご所持の有無について		※お持ちのお客様のみ 「ゴールドポイントカード・プラス」をお持ちのお客様は、右欄にチェックをお願いします。	
お振込先について			
金融機関名	支店名 口座番号	() 普通 / 当座()	
口座名義	※お振込みの際、口座の照合に利用する場合がございますので 漢字・ひらがな・カタカナなど 実際の口座名義と同様にご記入ください。		

注意事項

※以下の内容をご了承の上、
ご署名をお願い致します。

ご署名

- 当「ヨドバシカメラ発送買取サービス」における一切の業務は、株式会社システムセゾン(以下「当社」)が担当いたします。
- 当サービスのご利用は個人の方に限ります。また、18歳未満(高校生を含む)のお客様からの買取は致しかねます。保護者様へご委託の上ご利用ください。
- 査定額が0円に達する買取不良品、その他買取不可と判断される商品は、送料着払いにてお客様のご自宅へご返却となる場合がございます。
- 一回のお取引が完了するまで、次の買取にはお申込みいただけません。(お取引の完了とは、お客様の口座への買取代金お振込みまでを指します)
- ご本人様以外の名義口座へはお振込できません。
- お客様の口座にお振込完了以降のキャンセルはできません。

- 買取品は、弊社到着時の状態にて査定いたします。お品物が輸送中に破損・故障しないよう、梱包では緩衝材を敷き詰める等ご配慮ください。
- お品物にご利用の保護シートなどのアクセサリー・消耗品は、査定時に処分いたします。また、純正付属品以外のものは買取対象に含まれません。ストラップやメモリーカードなど、予め取り外してからお送りください。
- 機器に記録されている個人情報等のデータは、お客様で事前にバックアップしてからお出しください。買取査定作業におけるデータ消去後の復元などはできません。
- 上記注意事項を含めて、当社からのご案内に沿うことなくお客様のご判断で発生した損失や損害について、当社では一切責任を負いかねます。

お申込みの前に

お客様のお手元で、事前にご用意をお願いする内容をご案内しております。
買取査定にお時間をいただいたり、買取不可になるのを防ぐため、よくお読みください。
ご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせくださいませ。

① 充電とデータの初期化

端末には多少の充電をしてからお送りください。充電されておらず動作確認できない場合は査定にお時間を頂戴します。また、必要なデータをバックアップし、端末データを初期化してからお送りください。

② 暗証番号の初期化

端末の暗証番号(パスワード)は査定時に支障がないように初期設定に戻すか、「0000」に変更してからお送りください。

③ ICアプリの削除(初期化)

マイナカード、おサイフケータイ等のICチップを利用したICアプリなどは、必ず登録データを完全に消してお送りください。
個人情報が消去されていない場合は買取できません。 ※消去方法は、各携帯電話会社のショップでご確認ください。

④ 遠隔ロックの解除

※iOSの「アクティベーションロック」を含む

端末ロック・遠隔ロックなどの設定をされている場合は、必ず解除してからお送りください。
ロックが解除されていない場合は買取できません。 ※iOS機種は、iCloudから「デバイスを探す」機能を「オフ」にしてください。

⑤ 外部設定の解除

LINE/Twitter/Facebook/Instagram等のSNSや、一部のサイトでは端末の製造番号を識別してログインする場合があります。
「かんたんログイン」などは必ず解除してからお送りください。解除し忘れによるトラブルは一切の責任を負いかねます。

Apple製品の場合は、以下の項目もご覧ください。

① デバイス登録の削除/解除

Apple社製品を買取に出す時は、お客様のAppleIDから必ず「デバイスの削除」を行ってください。
特にAirpodsやApple Watch、Apple Pencilなどは、それぞれのデバイスについてペアリング解除が必要です。

② 「探す」などの解除

iPhoneは「盗難デバイスの保護」をオフにする、Macは「探す」を無効にする設定をそれぞれの端末で行う必要がございます。
盗難・紛失防止の解除についてはお客様のお手元でしかできない項目もあるため、事前に必ずご確認ください。

③ 各種サインアウト

上記の設定解除が一通り終わりましたら、買取品の端末からCloud、iTunes Store、App Storeなどのサインアウトを行ってください。お済みでない場合、買取査定中断となり、ご確認のお時間を頂戴してしまいますのでご了承ください。